Angrerett

Opplysningsskjema etter angrerettloven § 8 og forskrift om opplysningsplikt og angrerett § 2

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn. Angrefristen utløper 14 dager etter den dagen du, eller en annen person du har utpekt (annen enn transportøren), fikk varene i fysisk besittelse. Består bestillingen av flere varer som leveres hver for seg, løper fristen fra den siste varen er mottatt.

For å bruke angreretten må du gi oss melding innen fristen. Bruk angreskjemaet på side 2, eller send en annen utvetydig melding, til **post@sikom.no** med «RETUR» i emnefeltet.

Slik gjennomfører du returen

1. Fyll ut angreskjemaet på side 2 og send det til **post@sikom.no**.
2. Du får en fraktetikett tilsendt på e-post. Skriv den ut og fest den på pakken.
3. Lever pakken hos et utleveringssted innen 14 dager etter at du sendte meldingen.

Fraktetiketten inneholder alt vi trenger for å knytte returen til bestillingen din. **Send ikke varer til besøksadressen vår** – returer tas kun imot via fraktetiketten.

Returkostnad

Returkostnaden er **kr 79** når du bruker fraktetiketten vi sender deg. Beløpet trekkes fra summen som refunderes. Velger du i stedet å returnere varen på egen regning med egen fraktløsning, dekker du den faktiske fraktkostnaden selv, og vi gjør ingen trekk i refusjonen. Returkostnaden gjelder kjøp gjort fra og med 1. august 2026. For kjøp gjort før denne datoen dekker vi returfrakten.

Tilbakebetaling

Vi tilbakebetaler kjøpesummen senest 14 dager etter at vi mottok meldingen om at du bruker angreretten. Returnerer du hele bestillingen, refunderer vi også fraktkostnaden du betalte ved kjøpet, begrenset til vår standard leveringsmåte. Ved delvis retur refunderes ikke fraktkostnaden. Vi kan holde tilbake betalingen til vi har mottatt varene, eller til du har dokumentert at de er sendt i retur. Tilbakebetaling skjer til samme betalingsmiddel som du brukte ved kjøpet, med mindre annet er avtalt.

Varens tilstand

Du kan undersøke varen slik du kunne gjort i en butikk. Har du håndtert varen mer enn det som var nødvendig for å fastslå dens art, egenskaper og funksjon, kan vi kreve fradrag for verdireduksjonen. Send derfor med originalemballasje, tilbehør og dokumentasjon der du har det. Manglende originalemballasje fjerner ikke angreretten din.

Unntak fra angreretten

Angreretten er begrenset for enkelte varer og tjenester, blant annet varer som er spesialtilpasset etter dine spesifikasjoner, tjenester som er fullført på din uttrykkelige forespørsel der du samtidig har erkjent at angreretten går tapt, og digitalt innhold levert elektronisk der du har samtykket til levering før fristen utløp og erkjent at angreretten går tapt. De fullstendige unntakene følger av angrerettloven § 22.

Angreretten gjelder for forbrukere (privatpersoner). Bedriftskjøp omfattes ikke av angrerettloven. Får vi ikke løst saken sammen, kan du sende den til Forbrukertilsynet for mekling, og videre til Forbrukerklageutvalget.

Angreskjema

Standardisert skjema etter forskrift om opplysningsplikt og angrerett § 1

Fyll ut og send dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen.
Send til post@sikom.no med «RETUR» i emnefeltet. Du får fraktetikett tilbake på e-post.
Send ikke varer før du har mottatt etiketten.

Til: Sikom Connect AS – post@sikom.no

Jeg underretter herved om at jeg går fra min avtale om kjøp av følgende varer:

Ordre

ORDRENUMMER

VAREN(E) BESTILT (DATO)

VAREN(E) MOTTATT (DATO)

VAREBESKRIVELSE OG ANTALL

Kundeopplysninger

FORNAVN

ETTERNAVN

ADRESSE

POSTNR.

POSTSTED

TELEFON

E-POST

KONTONUMMER (KUN HVIS BETALT MOT FAKTURA)

ÅRSAK TIL RETUR (FRIVILLIG)

Dato og signatur

DATO

SIGNATUR

Signatur kreves kun dersom skjemaet sendes på papir.

Returkostnaden er kr 79 ved bruk av fraktetiketten vår, og trekkes fra beløpet som refunderes.
Se side 1 for fullstendige opplysninger om angrerett, frister og tilbakebetaling.